



## Job Opportunity - Analyst

Universalialia is a Montreal-based mission-driven Management Consulting firm. Since 1980, we have assisted organizations to improve their performance in more than 90 countries. Internationally, the firm serves an increasingly diverse range of multilateral and bilateral development/humanitarian agencies, NGOs and foundations. In Canada, we work with federal, provincial and municipal governments as well as non-profit organizations and community foundations. ([www.universalialia.com](http://www.universalialia.com))

**Universalialia Management Group Ltd. (UMG)** works closely with top clients and helps them tackle the world's greatest challenges to build a sustainable and equitable future in Canada and globally.

UMG focuses in delivering value through our Practice Areas in:

- Environment, Security and Conflict Transformation
- Gender Equality and Inclusion
- Performance Measurement
- Organizations and Partnerships Performance

Universalialia is hiring for an Analyst to jointly support the Gender Equality & Inclusion and the Performance Measurement practices. As a member of the Universalialia team, the Analyst will play an integral role in contributing to the successful execution of quality service provision and client engagement, furthering Universalialia's 40-year reputation for excellence.

### ***Main Duties and Responsibilities***

#### **Project and Quality Management**

- Supports Consultants/Project Team Leader in managing client engagements from beginning to end (including, but not limited to, research, data collection, data analysis, project management and budgeting) so that Universalialia is seen as a preferred service provider;
- Contributes to internal Key Performance Indicators (KPIs) set by the company for annual revenue generation;
- Collaborates and cooperates with other members of Universalialia teams, as required, to ensure consistent delivery of high-quality work; and
- Consistently demonstrates alignment with Universalialia's mission, mandate and values.

#### **Proposal and Business Development**

- Proactively supports Consultants to help secure new business through proposal development and other business development support.

### ***Required Skills and Experience***

The Analyst will have the following professional competences:

1. Strong overall research and analysis skills, **both quantitative and qualitative**;
2. The ability to deliver high quality work, on time and on budget;

3. The ability to work on several projects simultaneously;
4. A Master's Degree or equivalent;
5. Sectoral experience in a relevant field; background in **gender equality & inclusion** an asset;
6. Experience working on different phases of evaluations and the project/programme cycle (from design to implementation, monitoring, evaluation & learning) and facilitating processes;
7. Highly effective verbal and written communication in **French and English**, with the ability to read, write, process information, participate in meetings, take notes, etc. Working knowledge of a third language is highly desirable (particularly Spanish, but also Portuguese, Arabic, etc.);
8. High-level competencies in database software required (e.g. Excel and SPSS/STATA). Good competencies in graphic software desirable. A willingness to work with additional software is a must (e.g. NVivo, Dedoose data management programs); and
9. At least 5 years' professional experience, including paid employment, internships, etc., in a relevant field and/or with transferable skills.

### ***Personal Competencies***

To thrive in this position the Analyst will require:

1. A demonstrated passion for the field and job;
2. Stamina to perform at a high pace, under changing deadlines;
3. The ability to work independently to clear guidance and requirements;
4. Flexibility and resilience, given the occasional and unexpected irregularities of consulting work;
5. The ability and willingness to challenge ideas, interpretations and analysis constructively and effectively;
6. A meticulous attention to detail; and
7. Unquestioned integrity.

The salary range for this position is: CAD \$50-59K per annum, pro-rated.

Interested applicants are invited to forward a CV and cover letter in either English or French to Ms. Tracy Snilner ([cv@universalia.com](mailto:cv@universalia.com)). Please note, only successful applicants will be contacted.



## Offre d'emploi - Analyste

Universalia est un cabinet de conseil en gestion situé à Montréal. Depuis 1980, nous aidons les organisations à améliorer leur rendement dans plus de 90 pays. À l'international, le cabinet intervient auprès d'un éventail de plus en plus diversifié d'agences de développement ou d'agences humanitaires multilatérales et bilatérales, d'organisations non gouvernementales et de fondations. Au Canada, il travaille avec des gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux ainsi qu'avec des organismes sans but lucratif et des fondations communautaires. ([www.universalia.com](http://www.universalia.com))

Le Groupe de gestion Universalia Itée collabore étroitement avec d'importants clients et les aide à relever les grands défis de la planète pour bâtir un avenir durable et équitable aussi bien au Canada que dans le monde.

Par le biais de ses domaines de pratique, Universalia s'intéresse à offrir de la valeur en :

- Environnement, sécurité et transformation de conflit
- Égalité des genres et inclusion
- Mesure du rendement
- Rendement des organisations et des partenariats

Universalia recrute un analyste pour soutenir conjointement les pratiques d'Égalité des sexes et d'inclusion et de Mesure du rendement. En tant que membre de l'équipe d'Universalia, l'analyste jouera un rôle essentiel en contribuant à l'exécution réussie d'une prestation de services de qualité et à l'engagement des clients, renforçant ainsi la réputation d'excellence dont jouit Universalia depuis 40 ans.

### ***Responsabilités et tâches principales***

#### **Appui à la gestion de projet et de la qualité**

- Appuie les consultants, Chefs de Pratique ou Chefs de projet à réaliser les mandats du début à la fin (y compris, mais sans se limiter à la recherche, la collecte de données, l'analyse de données, la gestion de projet et budgétaire) de manière à placer Universalia dans une position de fournisseur de services privilégié.
- Contribue à atteindre les indicateurs de performance clés (KPI) établis par la firme pour la génération de revenus annuels.
- Travaille et collabore avec les membres de l'équipe d'Universalia, selon les besoins, de manière à toujours garantir un travail de grande qualité.
- Démontre par ses actions que celles-ci concordent avec la mission, le mandat et les valeurs d'Universalia.

#### **Propositions et activités de développement des affaires**

- Soutien activement les consultants à obtenir de nouveaux mandats en participant à la rédaction de propositions et en collaborant aux activités de développement d'affaires.

### ***Compétences et expérience exigées***

L'analyste aura les compétences professionnelles suivantes :

1. Solides compétences générales en matière de recherche et d'analyse, tant **quantitatives que qualitatives** ;
2. Capacité à fournir un travail de haute qualité, dans le respect des délais et du budget ;
3. Capacité de travailler sur plusieurs projets simultanément ;
4. Diplôme de maîtrise ou un diplôme équivalent ;
5. Expérience sectorielle dans un domaine pertinent, avec une expérience en matière **d'égalité des sexes et/ou d'inclusion** souhaitée ;
6. Expérience de travail sur les différentes phases d'évaluations et du cycle de projet/programme (de la conception à la mise en œuvre, au suivi, à l'évaluation et à l'apprentissage), en animation de processus ;
7. Communication orale et écrite de haut calibre **en français et en anglais**, avec la capacité de lire, d'écrire, de traiter des informations, de participer à des réunions, de prendre des notes, etc. La connaissance pratique d'une troisième langue est hautement souhaitable (en particulier l'espagnol, mais aussi le portugais, l'arabe, etc.) ;
8. Compétences de haut niveau en logiciels de base de données requises (par exemple Excel et SPSS/STATA). De bonnes compétences en matière de logiciels graphiques sont souhaitables. La volonté de travailler avec des logiciels supplémentaires est indispensable (par exemple, le programme de gestion des données NVivo, Dedoose) ; et
9. Au moins 5 ans d'expérience professionnelle, y compris emplois rémunérés, stages, etc., dans un domaine pertinent et/ou avec des compétences transférables.

### ***Compétences personnelles***

Pour s'épanouir dans ce poste, l'analyste devra :

1. Une passion avérée pour le domaine et le travail ;
2. Endurance pour travailler à un rythme élevé, dans des délais variables ;
3. Capacité à travailler de manière indépendante en fonction de directives et d'exigences claires ;
4. Flexibilité et résilience, compte tenu des irrégularités occasionnelles et inattendues du travail de ce domaine ;
5. Capacité et volonté de remettre en question les idées, les interprétations et les analyses de manière constructive et efficace ;
6. Une attention méticuleuse aux détails ; et
7. Une intégrité indisputable.

La rémunération pour ce poste est de 50 à 59 000 dollars canadiens par an, calculée au prorata.

Les personnes intéressées sont invitées à envoyer un CV et une lettre de motivation en anglais ou en français à Mme Tracy Snilner ([cv@universalia.com](mailto:cv@universalia.com)). Veuillez noter que seuls les candidats retenus seront contactés.