



Offre d'emploi - Pratique de la performance, de la qualité et de la stratégie

Poste : Spécialiste de l'assurance qualité

Le Groupe administratif Universalia Ltée est à la recherche d'un(e) professionnel(le) bilingue, talentueux(se), dynamique, axé(e) sur les valeurs et soucieux(se) du détail pour combler le poste de **spécialiste de l'assurance de la qualité**. Ce poste requiert une expérience significative en matière d'évaluation, d'évaluation et de contrôle de la qualité des produits d'évaluation et de recherche, de processus de gestion axée sur les résultats (GAR) de programmes/projets, de la direction d'équipe et d'engagement des clients, ainsi qu'en renforcement des capacités. Il requiert également une expérience sectorielle dans divers domaines tels que l'éducation, la nutrition, le développement agricole et la santé, ainsi qu'une expérience dans des dimensions transversales telles que l'égalité des sexes, l'environnement, les droits de la personne et l'inclusion.

Les domaines de pratique d'Universalia

- Évaluation des organisations et des partenariats
- Égalité des genres et inclusion
- Environnement, sécurité et transformation de conflits
- La Francophonie
- Performance, qualité et stratégie

Le cabinet

Cabinet de gestion-conseil Universalia collabore étroitement avec les organisations les plus en vue dans le domaine du développement et les aide à relever les grands défis de la planète pour bâtir un avenir durable et équitable au Canada et dans le monde. Le travail d'Universalia est ancré dans les valeurs d'excellence, d'égalité, de diversité, de respect, de travail d'équipe et de résolution novatrice de problèmes.

Rôle et responsabilités du poste

À titre de membre de l'équipe d'Universalia, et membre du secteur Performance, qualité et stratégie (PQS), le **spécialiste de l'assurance qualité (AQ)** joue un rôle essentiel dans l'engagement des clients et l'établissement de la réputation d'excellence d'Universalia. Les principales responsabilités et tâches du poste sont les suivantes :

- Assurer une gestion efficace des divers projets du portefeuille d'assurance qualité d'Universalia, y compris la coordination et la liaison avec les clients internationaux et avec les collègues internes et les consultants indépendants qui collaborent sur les projets d'assurance qualité ;
- Effectuer des évaluations de la qualité des produits d'évaluation et de recherche ;
- Effectuer le contrôle de la qualité des évaluations réalisées par les évaluateurs internes et externes de l'AQ ;
- Assurer la qualité des rapports d'évaluation produits par d'autres équipes d'Universalia ;
- Préparer et rédiger des rapports annuels de méta-analyse de l'AQ résumant les résultats et tendances relatifs à la qualité des produits d'évaluation ;
- Contribuer à l'élaboration des soumissions (parties techniques et financières) liées au mandat d'AQ d'Universalia;
- Collaborer avec le chef de la pratique PQS et le chef de la direction à l'établissement et à l'atteinte d'indicateurs de rendement clés (IRC) internes pour la génération de revenus annuels.

AMÉLIORER LES PERFORMANCES POUR FAIRE LA



Qualifications professionnelles et personnelles

- Expertise en matière de suivi-évaluation, d'évaluation et d'assurance/contrôle de la qualité, de direction d'équipe et de gestion de projets dans le cadre d'interventions en développement international ;
- Solides compétences en matière de recherche et d'analyse, tant qualitatives que quantitatives ;
- Solides compétences linguistiques et de communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, en anglais et en français. La maîtrise d'une troisième langue est un atout (espagnol, portugais) ;
- Expérience du travail en équipe et en renforcement des capacités ;
- Capacité à travailler sur plusieurs projets simultanément et avec flexibilité ;
- Capacité et volonté de remettre en question les idées de manière constructive et efficace ;
- Maîtrise ou doctorat ou équivalent dans un domaine pertinent ;
- **8 années ou plus** d'expérience professionnelle pertinente.

Proposition de valeur de l'employeur

- Excellentes possibilités de perfectionnement personnel et professionnel.
- Environnement international dynamique et formation continue en milieu de travail.
- Un environnement de travail hybride.
- Un salaire entre **CAD 80 000 et 99 000** selon le niveau d'expérience.

Comment poser sa candidature

Nous sommes intéressés à poursuivre une conversation avec des candidat(e)s qualifié(e)s de partout au Canada.

Si vous êtes intéressé(e) et qualifié(e), veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation en toute confidentialité à : cv@universalia.com. Veuillez inscrire « Une invitation : spécialiste – PQS » et votre nom dans l'objet de votre courriel.

Les candidatures sont les bienvenues dès maintenant et seront traitées jusqu'au **10 mai 2024**.

Nous remercions tout(e)s candidat(e)s de leur intérêt, mais seul(e)s les candidat(e)s sélectionné(e)s pour un entretien seront contacté(e)s.

Si ce poste ne correspond pas à votre profil ou à vos aspirations, nous vous serions reconnaissants de faire circuler cette offre d'emploi dans vos réseaux.

AMÉLIORER LES PERFORMANCES POUR FAIRE LA

245 Victoria Avenue, Suite 200, Westmount, Québec, Canada H3Z 2M6, Tel : (514) 485-3565, Fax : (514) 485-3210