

## EXEMPLES DE MANDATS RÉCENTS

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada : étude exploratoire des enjeux reliés à la mise en œuvre des parties IV, V et VI de la *Loi sur les langues officielles*.

Ministère du Patrimoine canadien : évaluation sommative de la *Feuille de route pour la dualité linguistique 2008-2013* ainsi que l'évaluation sommative des Programmes d'appui aux langues officielles.

Consortium national de formation en santé : étude des modèles et des pratiques d'intégration des professionnels de la santé immigrants formés à l'étranger.

Commissariat aux langues officielles : animation et rédaction du compte-rendu du Forum de discussion sur la mise en œuvre de la partie VII de la *Loi sur les langues officielles*.

Ministères de l'Éducation et de la Formation, des Collèges et Universités de l'Ontario : évaluation (formative et sommative) de la mise en œuvre de l'Entente Canada-Ontario relative à l'enseignement dans la langue de la minorité et à l'enseignement de la seconde langue officielle 2009-2010 à 2012-2013.

Ministère de la Justice : évaluation du Cadre de responsabilisation et de coordination de la *Feuille de route pour la dualité linguistique* – composante Justice.

# UNIVERSALIA

## Notre pratique canadienne

Universalia est un cabinet conseil en gestion reconnu mondialement pour ses services d'évaluation de programmes, d'évaluation organisationnelle et de formation. Il offre des services en recherche stratégique et en évaluation pour les programmes et les politiques publiques canadiennes.

Universalia a formé une équipe de consultants et d'experts externes qui cumulent une longue expérience de recherche et évaluation. Les membres de cette équipe ont exécuté des mandats de Patrimoine canadien, de Justice Canada, du Commissariat aux langues officielles, de Citoyenneté et Immigration Canada, du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, des conseils scolaires et des organismes représentant les communautés francophones du Canada et anglophones du Québec, des ministères de l'Éducation, etc.

## Nos services

- Évaluation de programmes et de projets, à visée formative ou sommative
- Évaluation de réseaux et de regroupements d'organisations
- Évaluation de portefeuilles de bailleurs de fonds et de fondations
- Suivi de projets et de programmes
- Développement des capacités en suivi et évaluation
- Études et conseils stratégiques

**BUREAU D'OTTAWA**  
200-100 AVENUE ARGYLE  
OTTAWA (ONTARIO) CANADA K2P 1B6  
T: 1 (613) 232-8401  
TC: 1 (613) 232-7630

**BUREAU DE MONTRÉAL**  
310-5252, DE MAISONNEUVE OUEST  
MONTRÉAL (QUÉBEC) CANADA H4A 3S5  
T: 1 (514) 485-3565  
TC: 1 (514) 485-3210

#### EXEMPLES D'AUTRES MANDATS

Citoyenneté et Immigration  
Canada : appui à l'étude spéciale  
du Programme d'établissement et  
de la mise en œuvre de l'approche  
modernisée.

Agence de la santé publique du  
Canada : élaboration d'un guide de  
préparation des rapports  
d'évaluation de projet pour  
l'Initiative fédérale de lutte contre le  
VIH/sida au Canada

Agence de promotion économique  
du Canada atlantique : revue du  
mandat de la Société d'expansion  
du Cap-Breton.

Association du Barreau canadien :  
appui au renforcement des  
capacités en matière de suivi et  
évaluation

Fondation Rockefeller : conseil  
stratégique pour le renforcement  
des capacités de la Fondation en  
évaluation

Organisation internationale de la  
Francophonie : formation de  
l'ensemble du personnel sur la  
gestion axée sur les résultats

UNESCO : évaluation du rapport  
mondial sur l'État de l'éducation  
dans le monde

## Notre firme

Depuis plus de 30 ans, Universalia mène des évaluations de programmes et d'organisations, tant au Canada que dans plus de cent pays. Elle compte une trentaine de professionnels, répartis entre ses bureaux de Montréal et d'Ottawa, en plus d'un vaste réseau d'experts qui l'appuient à titre de collaborateurs.

Universalia mise sur la qualité et la ponctualité de ses services de conseil, de suivi et d'évaluation. Son expertise est souvent requise afin de guider et de former le personnel d'évaluation et de gestion des grandes organisations mondiales. Ses publications sont de notoriété, notamment en évaluation organisationnelle.

UNIVERSALIA OFFRE SES SERVICES EN  
FRANÇAIS, EN ANGLAIS ET DANS PLUSIEURS  
AUTRES LANGUES INTERNATIONALES.

The logo for Universalia features the word "UNIVERSALIA" in a bold, blue, serif font. A stylized blue swoosh with a small orange circle at its end curves around the letters from the bottom left to the top right.

## Nos clients

Au Canada, Universalia compte comme clients les ministères de l'Éducation et des Affaires autochtones de l'Ontario, l'Agence de promotion économique du Canada Atlantique, Développement économique Canada pour les régions du Québec, l'Agence canadienne de développement international, Santé Canada, Patrimoine canadien, Citoyenneté et Immigration Canada, le Secrétariat du Conseil du Trésor, Ressources humaines et Développement des compétences Canada, Affaires indiennes et du Nord canadien, la Société canadienne d'hypothèques et de logement, l'Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques, le Commissariat aux langues officielles du Canada, la Fondation Lucie et André Chagnon, la Fondation Trillium de l'Ontario, etc.

Au niveau international, les services d'Universalia ont été retenus par la coopération allemande, britannique et suédoise, les Fondations Rockefeller, Ford et Agha Khan, la Banque mondiale, la Banque de développement des Caraïbes, la Banque interaméricaine de développement, plusieurs agences des Nations unies (PNUD, UNIFEM, UNESCO, UNFPA, UNHCR, UNOPS, UNESCO...), le Centre de recherche sur le développement international et bien d'autres.